

## Auftrag zur Erstellung eines Gutachtens in gegenseitigem Einvernehmen

### Ihre Angaben sind uns wichtig

Mit Ihren nachfolgenden Angaben tragen Sie zu einer raschen und effizienten Bearbeitung bei. Auch die Wahl der Expertin, bzw. des Experten als Ihre Ansprechperson basiert auf diesen Angaben. Allfällige Fotos und weitere Dokumente (z.B. als JPG oder PDF-Datei) erleichtern es uns, Ihnen gezielt einen Vorschlag über das geeignete Vorgehen zu unterbreiten.

### Auftraggeber (= Rechnungsempfänger)

(\*) = Pflichtfelder

Firma

Kontaktperson, Privatperson (\*), (Nachname und Vorname)

Strasse und Hausnummer (\*)

PLZ und Ort (\*)

Telefon (\*)

E-Mail (\*)

Funktion (\*), (Eigentümer, Bauherr, Rechtsanwalt, TU/GU, Unternehmer, Planer, Verwaltung, Mieter, etc.)

### Vertretung des Auftraggebers

(\*) soweit eine Vertretung besteht

Firma

Kontaktperson, Privatperson (\*), (Nachname und Vorname)

Strasse und Hausnummer (\*)

PLZ und Ort (\*)

Telefon

E-Mail

Funktion (Eigentümer, Bauherr, Rechtsanwalt, TU/GU, Unternehmer, Planer, Verwaltung, Mieter, etc.)

### Angaben zum betroffenen, bzw. beanstandeten Objekt

Adresse des Objektes (\*), (Strasse, Hausnummer)

Objekttyp (EFH, MFH, Geschäftshaus, WHG STWEG, Schule, etc.)

PLZ und Ort des Objektes (\*)

Baujahr (Erstellung, Sanierungen, Umbauten)

### Angaben zu allfälligen Gewährleistungs- oder anderen Ansprüchen, sowie zum Vertragspartner

Bestehen noch Gewährleistungs- oder andere Ansprüche? (z.B. Mängelrechte, welche noch nicht verjährt sind)

Wer ist Vertragspartner? (GU, TU, Planer, Unternehmer, Verkäufer, Mieter, Vermieter)

**Angaben zum betroffenen Bauteil**

*Betroffene Bauteile (Boden, Decke, Wände, Steildach, Flachdach, Terrasse, Balkon, Fassade, Fenster, Verglasung, Installation, Technik, etc.)*

*Lage der betroffenen Bauteile (UG, EG, OG, Attika, Aussenbauteil, Unterterrain, etc.)*

**Angaben zu den Beanstandungen, bzw. zum Schadensbild**

*Wann, bzw. seit wann besteht das Problem? (immer, nur im Winter, nach Regen, unregelmässig, etc.)*

*Kurzbeschreibung der Beanstandung, bzw. des Schadensbildes.*

*Was erwarten Sie von unserer Expertin, bzw. unserem Experten?*

**Weitere Angaben**

*Beilagen (Pläne, Fotos, Verträge, Korrespondenz, etc.)*

*Wie wurden Sie auf QC-Expert aufmerksam? (Internet, Empa, HEV, etc.)*

**Angaben zum Auftrag (Was soll untersucht werden)**

*Kurzbeschreibung, welche Beanstandungen untersucht werden sollen*

Die Abklärung/Untersuchung soll folgende Schritte umfassen (bitte ankreuzen):

- 1) Ausschliesslich mündliche Beratung
- 2) Feststellung, ob am bezeichneten Bauteil ein Mangel vorliegt
- 3) Ursache des Mangels ermitteln
- 4) Vorschlag für eine Sanierung (nur in Verbindung mit 3)

Wir wünschen vorgängig eine Kostenschätzung des Gutachtens.

**Auftraggeber:**

Gemäss oben stehenden Angaben erteilen wir hiermit der QC-Expert den Auftrag zur Erstellung eines Gutachtens in gegenseitigem Einvernehmen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der QC-Expert AG (vgl. Anhang) sind integrierter Bestandteil dieses Auftrags und werden mit der Unterschrift anerkannt.

*Firma, bzw. Name*

*Funktion (z.B. Bauherr, Auftraggeber, etc.)*

*Ort, Datum und Unterschrift*

**Weitere beteiligte Parteien:**

Die nachfolgend erwähnten beteiligten Parteien bezeichnen mit Ihrer Unterschrift ihr Einverständnis zu diesem Gutachterauftrag.

*Firma, bzw. Name*

*Funktion, Arbeitsgattung*

*Ort, Datum und Unterschrift*

*Firma, bzw. Name*

*Funktion, Arbeitsgattung*

*Ort, Datum und Unterschrift*

*Firma, bzw. Name*

*Funktion, Arbeitsgattung*

*Ort, Datum und Unterschrift*

*Firma, bzw. Name*

*Funktion, Arbeitsgattung*

*Ort, Datum und Unterschrift*

*Firma, bzw. Name*

*Funktion, Arbeitsgattung*

*Ort, Datum und Unterschrift*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der QC-Expert AG

1. Als Auftraggeber gilt diejenige natürliche oder juristische Person (oder Dienststelle und dergl.), welche die Auftragsbestätigung oder die schriftliche Bestellung unterschreibt.
2. Der Auftraggeber sorgt dafür, dass QC-Expert alle für die Durchführung einer Untersuchung nötigen Unterlagen und/oder Prüfobjekte rechtzeitig und vollständig erhält. Das zu untersuchende Gebäude muss sich in einem Zustand befinden, welcher die vorgesehenen Untersuchungen ohne Behinderung ermöglicht. Bei ungünstigen Wetterbedingungen kann QC-Expert eine Verschiebung des Untersuchungszeitpunktes verlangen.
3. QC-Expert behält sich vor, ggf. externe Fachkräfte für einzelne Arbeiten beizuziehen. Diese werden zur gleichen Vertraulichkeit wie QC-Expert-Mitarbeiter verpflichtet.
4. Die Berichterstattung erfolgt in Deutsch und in der Anzahl Exemplare, wie Parteien beteiligt sind.
5. Der Auftraggeber anerkennt aus Neutralitätsgründen, dass allen beteiligten Parteien ein Untersuchungsbericht zur Verfügung gestellt wird. QC-Expert liefern die Berichte an den Auftraggeber.
6. Die Dienstleistungen von QC-Expert werden ohne andere Abmachungen nach Aufwand abgerechnet. Die veranschlagten Untersuchungskosten sind Richtpreise. Kostenüberschreitungen bis 20% bleiben in jedem Fall vorbehalten, ebenso das Verlangen eines Vorschusses.
7. Wird ein Pauschalpreis vereinbart, so basiert dieser auf den Grundlagen und Voraussetzungen zum Zeitpunkt der Auftragserteilung. Ändern sich diese wesentlich, so kann QC-Expert eine Anpassung des Festpreises verlangen.
8. Die vereinbarten Preise verstehen sich exkl. MWSt. Sofern nichts anderes vereinbart wird, gehen sämtliche Nebenkosten zu Lasten des Auftraggebers. Auf dem Endbetrag wird ein Verwaltungszuschlag von 4% erhoben.
9. Sofern sich ein Auftrag über einen längeren Zeitraum erstreckt, bleiben teuerungsbedingte Anpassungen vorbehalten.
10. Wird der QC-Expert ein Auftrag erteilt oder liegt eine Auftragsbestätigung der QC-Expert vor, die nicht innert 7 Tagen widerrufen wird, so werden dem Auftraggeber im Falle einer Stornierung des Auftrages, die angefallenen Verwaltungskosten verrechnet.
11. QC-Expert haftet für Schäden aus der Expertentätigkeit nur bei grober Fahrlässigkeit. QC-Expert haftet nicht für indirekte Schäden und Folgeschäden.
12. Eine Offerte von QC-Expert beinhaltet Informationen zur Geschäftstätigkeit und ist nur für den bezeichneten Kunden, zum Zweck der Beschreibung des Dienstleistungsangebotes bestimmt. Eine anderweitige Verwendung oder eine Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung von QC-Expert.
13. Die Gültigkeit einer Offerte von QC-Expert beträgt ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung 60 Tage ab Offertdatum.
14. QC-Expert verwendet die zu einem Auftrag gehörenden Daten und Informationen vertraulich. Anonymisierte Daten dürfen für Weiterbildungen, Publikationen und zu Forschungszwecken verwendet werden.
15. Die Urheberrechte (Copyright) für die kommerzielle Verwendung von Berichten, Daten und Bildern, die im Zusammenhang mit Untersuchungen anfallen oder erstellt werden, sowie auch Auszüge davon, liegen bei der QC-Expert AG.
16. Das im Zusammenhang mit einem Auftrag zugestellte oder durch einen QC-Expert Mitarbeiter genommene Probenmaterial wird durch QC-Expert während 6 Monaten nach Berichtsdatum aufbewahrt. Wird mit der Zustellung des Probenmaterials bzw. anlässlich der Probenentnahme kein schriftlicher Bericht in Auftrag gegeben, entfällt die Aufbewahrung.
17. Die QC-Expert AG behält sich vor, Teilrechnungen zu stellen (z.B.  $\frac{1}{3}$  bei Auftragserteilung,  $\frac{1}{3}$  bei Fertigstellung der Untersuchungen und  $\frac{1}{3}$  bei Ablieferung des Berichtes).
18. Zahlungsbedingungen ohne spezielle Vereinbarung: 30 Tage netto.
19. Gerichtsstand: Das für Dübendorf zuständige Gericht.
20. Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.